

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 98»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	Декабрь 2023 г.	Приведена в соответствие информация о деятельности школы на общедоступных информационных ресурсах согласно установленным нормативным правовым актам. 05.12.2023.
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Актуальная информация размещается еженедельно. 01.12.2024.
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Март 2024 г.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАОУ Средняя школа № 98.

			01.03.2024 – 22.03.2024.
II. Комфортность предоставления услуг			
Неудовлетворённость потребителей услугами предоставления услуг организациями	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД	2024-2025 годы	Систематическое обновление материально-технической базы. Приобретение школьной мебели (стулья, парты, шкафы), компьютеров, мультимедийных комплектов, лабораторных наборов в кабинеты химии и физики.
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Произведен косметический ремонт учебных кабинетов № 1, 3, 7, 9, 25, 27, 29, 40, 41. В период летних каникул 2024 года проведен косметический ремонт в спортивном зале, столовой, в коридорах, а также в туалетных комнатах. 01.07.2024 – 01.08.2024.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МНГ на прилегающей территории к учреждению	Январь 2024 г.	Направлено обращение в департамент городского хозяйства администрации города Красноярск. 12.01.2024.

средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; сменных кресел – колясок	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованными гигиеническими помещениями	До марта 2024 г.	Направлена заявка в МКУ ЦОБФУОО. 22.03.2024.
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг суропереводчика, тифлосурдопереводчика	Приобретение сменного кресла-коляски Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода. с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	Март 2024 г. Ноябрь 2023 г.	Приобретена и установлена в холле 1 этажа кресло-коляска. 10.01.2024. Заключено Соглашение о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода. с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». 30.11.2023.
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам	2024-2025 годы (ежеквартально)	Проведение общего собрания трудового коллектива на котором рассмотрен вопрос соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы

	соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.		с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 26.12.2023; 29.03.2024; 22.05.2024; 30.08.2024; 05.11.2024.
	Проведение инструктажа о действиях сотрудников школы при первичном обращении граждан в образовательную организацию	2024-2025 годы (ежеквартально)	Проведение инструктажа о действиях сотрудников школы при первичном обращении граждан в образовательную организацию. 26.12.2023; 29.03.2024; 22.05.2024; 30.08.2024; 05.11.2024.
	Внесение изменений в Кодекс этики и служебного поведения работников образовательной организации	Январь 2024 г.	Изменения внесены в Кодекс этики и служебного поведения работников образовательной организации. 30.11.2023.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

	Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Систематическое размещение информации об учреждении.
	Организация оперативной работы по решению вопросов между участниками образовательных отношений с применением информационных ресурсов образовательной организации	Постоянно	Работа организована.
	Проведение анкетирования (опросов) родительской общественности по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2024-2025 годы (ежеквартально)	Проведение анкетирования родительской общественности. 22.03.2024-29.03.2024; 01.06.2024-09.06.2024; 02.09.2024-10.09.2024; 02.12.2024-05.12.2024.

Директор



Д.П. Аверченко