



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 98» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	ноябрь-декабрь 2023 года	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98	исполнено	05.12.2023

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	март 2024 года	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Организация комфортной зоны ожидания	II квартал 2025 года	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по	январь 2024 года	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		

<p>помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; сменных кресел - колясок</p>	<p>обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>				
	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованными гигиеническими помещениями</p>	<p>до марта 2024 года</p>	<p>Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98</p>		
	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98</p>		
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика,</p>	<p>Приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации (надписей, звуков, указателей) тактильными (рельефными) табличками, схемами с указанием выходов, поворотов, лестниц по пути следования, плана здания.</p>	<p>II квартал 2025 года</p>	<p>Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98</p>		

тифлосурдопереводчика	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	ноябрь 2023 года	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98	исполнено	30.11.2023
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	2024-2025 годы (ежеквартально)	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Проведение тренингов с педагогами и сотрудниками школы по повышению уровня стрессоустойчивости, снятие эмоционального напряжения и профессионального	2024-2025 годы (один раз в год)	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		

	выгорания				
	Проведение инструктажа о действиях сотрудников школы при первичном обращении граждан в образовательную организацию	2024-2025 годы (ежеквартально)	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Внесение изменений в Кодекс этики и служебного поведения работников образовательной организации	январь 2024 года	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Иформирование участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		
	Организация оперативной работы по решению вопросов между участниками образовательных отношений с применением информационных ресурсов	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		

	образовательной организации				
	Проведение анкетирования (опросов) родительской общественности по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2024-2025 годы (ежеквартально)	Аверченко Д.П., директор МАОУ Средняя школа № 98		